

**Памятка для пассажиров, желающих получить услугу перевозки транспортом общего пользования  
без использования перчаток и масок**

(разработана юристом, магистром частного права, медиатором, членом  
Ассоциации юристов России, основателем Юридической компании КОБЯКОВ GROUP  
Кобяковым Эдуардом Вадимовичем (www.instagram.com/eduard.kobyakov)  
редакция 12.05.2020 года

**Проезд в транспорте общего пользования**

**1. Указ Мэра Москвы от 05.03.2020 г. N 12-УМ О введении режима повышенной готовности**

Обязать граждан с 12 мая 2020 г. использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки) при нахождении в транспорте общего пользования, легковом такси, транспортном средстве, осуществляющем перевозки пассажиров и багажа по заказу, при посещении объектов торговли, в отношении которых не принято решение о приостановлении посещения их гражданами, а также в случаях, предусмотренных в приложении 6 к настоящему указу (пункт 9.4. Указа)

**2. Конституция Российской Федерации**

Гражданское законодательство находится **в ведении Российской Федерации** (пункт «о» статьи 71 Конституции России).

По предметам ведения Российской Федерации принимаются федеральные конституционные законы и **федеральные законы, имеющие прямое действие на всей территории Российской Федерации** (часть 1 статьи 76 Конституции России).

**Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации не могут противоречить федеральным законам** (часть 5 статьи 76 Конституции России).

**В случае противоречия между федеральным законом и иным актом, изданным в Российской Федерации, действует федеральный закон** (часть 5 статьи 76 Конституции России).

**3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ)**

Гражданский кодекс России является **Федеральным законом** от 30.11.1994 N 51-ФЗ

Гражданское законодательство состоит из **Гражданского кодекса Российской Федерации** и принятых в соответствии с ним иных федеральных законов (далее - законы) (пункт 2 статьи 3 ГК РФ).

**Нормы гражданского права, содержащиеся в других законах, должны соответствовать Гражданскому кодексу Российской Федерации** (пункт 2 статьи 3 ГК РФ).

**Перевозка, осуществляемая коммерческой организацией, признается перевозкой транспортом общего пользования**, если из закона, иных правовых актов вытекает, что эта организация обязана осуществлять перевозки грузов, пассажиров и багажа по обращению любого гражданина или юридического лица (пункт 1 статьи 789 ГК РФ).

**Договор перевозки транспортом общего пользования является публичным договором** (пункт 2 статьи 789 ГК РФ).

**Публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится** (розничная торговля, **перевозка транспортом общего пользования**, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.) (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, **не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора**, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).

Отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).

#### 4. Закон «О защите прав потребителей»

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными (пункт 1 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).

#### 5. Постановление Правительства Москвы от 02.09.2008 N 797-ПП

Постановлением Правительства Москвы от 02.09.2008 N 797-ПП утверждены Правила пользования наземным городским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) в городе Москве.

Предприятия пассажирского транспорта обязаны обеспечивать перевозку пассажиров всех категорий, в пункт назначения, согласно установленному маршруту движения (пункт 2.1. Правил).

Действия, совершение которых пассажирами запрещено, указаны в пункте 6.4. Правил (подпункты 6.4.1. – 6.4.16.). Пунктом 6. Правил, а также иными пунктами Правил проезд пассажиров в транспорте общего пользования без средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток) не запрещен.

#### 6. Постановление Правительства Москвы от 16.09.2008 N 844-ПП

Постановлением Правительства Москвы от 16.09.2008 N 844-ПП утверждены Правила пользования Московским метрополитеном.

Метрополитен обеспечивает безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий (пункт 1.4. Правил). Действия, которые запрещены на территории метрополитена, указаны в пункте 2.11. Правил (подпункты 2.11.1. – 2.11.29.).

Пунктом 2.11. Правил, а также иными пунктами Правил, нахождение пассажиров без средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток) на территории метрополитена не запрещено.

#### 7. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ)

Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей (часть 2 статьи 14.8. КоАП РФ)

Отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или его возрастом, -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей (часть 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введена Федеральным законом от 18.03.2020 N 56-ФЗ).

В случае отказа двум и более потребителям одновременно в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием их здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или их возрастом, либо в случае соответствующего неоднократного отказа одному или двум и более потребителям одновременно административная ответственность, предусмотренная частью 5 настоящей статьи, наступает за такой отказ каждому потребителю и за каждый случай такого отказа в отдельности (примечание к части 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введено Федеральным законом от 18.03.2020 N 56-ФЗ).

## 8. Выводы:

- 8.1. Указом Мэра Москвы не установлен запрет на проезд в транспорте общего пользования пассажиров, не имеющих средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток).
- 8.2. Указом Мэра Москвы не установлена обязанность организаций и предпринимателей, осуществляющих перевозку транспортом общего пользования, перевозить исключительно пассажиров, имеющих средства индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток).
- 8.3. Указом Мэра Москвы не может быть установлен запрет на проезд в транспорте общего пользования пассажиров, не имеющих средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток), поскольку:
- проезд в транспорте общего пользования регулируется гражданским законодательством (Гражданским кодексом Российской Федерации), находящимся в ведении Российской Федерации, а не в ведении субъектов Российской Федерации (пункт «о» статьи 71 Конституции России; пункт 2 статьи 3 ГК РФ);
  - законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, а также указы Мэров не могут противоречить федеральным законам (часть 5 статьи 76 Конституции России);
  - в случае противоречия между федеральным законом и иным актом, изданным в Российской Федерации (в том числе указа Мэра), действует федеральный закон (часть 5 статьи 76 Конституции России);
  - условия договора, ущемляющие права потребителя, признаются недействительными (пункт 1 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»);
  - запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).
- 8.4. Проезд в транспорте общего пользования осуществляется на основании договора перевозки транспортом общего пользования, который является публичным договором, и **организации, а также предприниматели, осуществляющие перевозку транспортом общего пользования, не вправе отказать пассажиру в перевозке** (пункт 1 статьи 492 ГК РФ; пункт 1 статьи 426 ГК РФ).
- 8.5. Проезд пассажиров в транспорте общего пользования без средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток) Правилами пользования наземным городским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) и Московским метрополитеном в городе Москве не запрещен.
- 8.6. Обуславливать получение услуг по перевозке транспортом общего пользования обязательным приобретением других товаров - средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток), прямо запрещено законом (пункт 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей»).
- 8.7. Перевозка транспортом общего пользования исключительно лиц, находящихся в масках и перчатках, **является проявлением предпочтения одним пассажирам по сравнению с другими, что прямо запрещено Гражданским кодексом Российской Федерации** (пункт 1 статьи 426 ГК РФ).
- 8.8. Отказ в перевозке транспортом общего пользования при наличии данной услуги не допускается (пункт 3 статьи 426 ГК РФ).
- 8.9. В случае сообщения организацией или предпринимателем, осуществляющим оказание услуг перевозки транспортом общего пользования, информации о том, что услуга будет оказана только лицам, имеющим средства индивидуальной защиты органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток), организации и предприниматели, сделавшие такие заявления, подлежат привлечению к административной ответственности на сумму от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей (часть 2 статьи 14.8. КоАП РФ)
- 8.10. В случае отказа в перевозке транспортом общего пользования по причинам, связанным с возможным состоянием здоровья покупателя, организации и предприниматели, отказавшие в предоставлении такой услуги, подлежат привлечению к административной ответственности на сумму от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей за каждый случай такого отказа в отдельности (часть 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введена Федеральным законом от 18.03.2020 N 56-ФЗ).
- 8.11. В случае неоднократного отказа в перевозке транспортом общего пользования по причинам, связанным с возможным состоянием здоровья покупателя, одному или двум и более потребителям одновременно административная ответственность, предусмотренная частью 5 настоящей статьи, наступает за такой отказ каждому потребителю и за каждый случай такого отказа в отдельности (примечание к части 5 статьи 14.8. КоАП РФ, введено Федеральным законом от 18.03.2020 N 56-ФЗ).

## 9. Рекомендации:

В случае отказа организации или предпринимателя в перевозке транспортом общего пользования, необходимо:

### 9.1. Осуществить видеозапись такого отказа.

#### **Во время видеозаписи необходимо:**

- сообщить вид транспорта, номер маршрута и наименование организации или индивидуального предпринимателя, которые осуществляют перевозку, дату и время съемки, наименование услуги, которую Вы желаете приобрести (услугу перевозки транспортом общего пользования);

- попросить представителя перевозчика назвать свои полные фамилию, имя, отчество, место работы и должность;

- задать лицу, отказавшему в перевозке транспортом общего пользования, следующие вопросы:

\* «Могу ли я без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респиратора) и рук (перчаток) получить у ИП «\_\_\_\_\_» или ООО «\_\_\_\_\_» услугу по перевозке транспортом общего пользования (указать вид транспорта, номер маршрута), которая в настоящее время оказывается данным ИП «\_\_\_\_\_» или ООО «\_\_\_\_\_»?»

\* «Почему я не могу без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респиратора) и рук (перчаток) получить у ИП «\_\_\_\_\_» или ООО «\_\_\_\_\_» услугу по перевозке транспортом общего пользования (указать вид транспорта, номер маршрута), которая в настоящее время оказывается данным ИП «\_\_\_\_\_» или ООО «\_\_\_\_\_»?»

\* При каких условиях я могу получить у ИП «\_\_\_\_\_» или ООО «\_\_\_\_\_» услугу по перевозке транспортом общего пользования (указать вид транспорта, номер маршрута), которая в настоящее время оказывается данным ИП «\_\_\_\_\_» или ООО «\_\_\_\_\_»?»

### 9.2. Потребовать от водителя (а при необходимости от администратора, управляющего или иного представителя перевозчика) **предоставить письменный отказ** в оказании услуги перевозки транспортом общего пользования **с печатью организации**, с которой данное лицо состоит в трудовых отношениях, с подписью и расшифровкой лица, предоставившего такой отказ, с указанием его должности, даты и времени отказа, указания наименования услуги, в реализации которой было отказано;

### 9.3. Потребовать **Книгу отзывов и предложений**, внести в нее запись об отказе в оказании Вам услуги перевозки транспортом общего пользования с указанием наименования перевозчика, вида транспорта и маршрута, даты и времени, услуги, в реализации которой было отказано, причин, по которым в оказании услуги было отказано;

**Сфотографировать Книгу отзывов и предложений:** обложку, первые развороты книги (на которых присутствует название книги и текст первого отзыва), оставленный Вами отзыв, тексты двух-трех отзывов, размещенных до Вашего отзыва с отображением номеров страниц, последнюю страницу книги, на которой указано количество прошитых и пронумерованных листов;

### 9.4. В присутствии водителя или иного представителя перевозчика **позвонить по громкой связи на горячую линию Роспотребнадзора 8-800-555-49-43; 800-100-0004** (звонок бесплатный), сообщить об отказе в оказании услуги перевозки транспортом общего пользования, и попросить разъяснить правомерность такого отказа, а также попросить зарегистрировать данное обращение и сообщить Вам входящий номер;

### 9.5. Написать через электронную приемную обращения о нарушении прав в:

- Роспотребнадзор (<http://zpp.rosпотребнадзор.ru/Forum/Appeals/AddAppeal>);

- Прокуратуру города Москвы ([https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_77/internet-reception/personal-receptionrequest](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_77/internet-reception/personal-receptionrequest)).